Во IV квартале 2018 года в Управление поступило всего **215** обращений граждан, что на 4.9% больше, чем за аналогичный период прошлого года (205), из них 138 обращений было получено в форме электронного документа (64,2% от общего числа обращений), что на 42,3% больше показателя аналогичного периода прошлого года (97, 47,3% от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 20,5% (44), в области подъемных сооружений – 11,6% (25), в области деятельности в сфере промышленности – 38,6% (83), а также в области строительного надзора – 4,2% (9).

Из общего количества поступивших обращений граждан 157 закончены рассмотрением (72.6%), 30 обращений граждан переадресованы (14%), 28 обращений находятся на рассмотрении (14,1%).

По обращениям, рассмотренным в IV квартале 2018 года (156) приняты следующие решения:

- поддержано - 16 (7.4%);

- не поддержано - 30 (14%);

- разъяснено - 111 (51.6%).

За отчетный период обращений о записи на личный прием к Руководителю Управления и его заместителям не поступало.

*За отчетный период поступило 1 обращение о недостатках в организации деятельности Управления:*

- об отказе в приеме экспертизы 02.11.2018, отправленной курьерской службой DIMEX.

*За отчетный период поступило 4 обращения на действия инспекторского состава Управления*.

- на злоупотребление должностными полномочиями при проведении контрольно-надзорного мероприятия заместителем начальника отдела С.М. Еськовой;

- о проведении служебной проверки достоверности сведений, предоставленных Еськовой С.М;

- на злоупотребление должностными полномочиями при проведении контрольно-надзорного мероприятия;

- о халатном отношении при проведении контрольно-надзорного мероприятия.

*За отчетный период обращений на решение и действия (бездействия) Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и её должностных лиц при предоставлении государственных услуг не поступало.*

Судебных исков от граждан по результатам рассмотрения обращений в Управление не поступало.

Обращения были рассмотрены и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.